

# Bemiddelingsbureau Nannys & Grannys Algemene voorwaarden

## **artikel 1.**

### **Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- (a) Nannys & Grannys: opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden alsmede een bemiddelingsbureau;
- (b) Deelnemer: de natuurlijke persoon en de partij ten behoeve van wie Nannys & Grannys de dagbesteding verzorgt;
- (c) Overeenkomst: de tussen Nannys & Grannys en deelnemer overeengekomen dagbestedingsovereenkomst, waarin nader wordt omschreven welke dagbestedingstaken Nannys & Grannys zal verrichten ten behoeve van de deelnemer, elke aanvulling daarop, alsmede de rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst;
- (d) Opdracht: het geheel aan diensten en producten die Nannys & Grannys in het kader van de overeenkomst aanbiedt ten behoeve van de deelnemer;
- (e) Producten: alle zaken, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Nannys & Grannys voor en ten behoeve van een deelnemer verricht;
- (f) Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Nannys & Grannys voor en ten behoeve van een deelnemer verricht;
- (g) Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- (h) Bemiddelingsovereenkomst: overeenkomst waarbij de ene partij bemiddelt voor een andere partij met betrekking tot een opdracht die wordt uitgevoerd door een zzp'er.
- (i) ZZP'er: Zelfstandige zonder personeel;
- (j) Derden: de benaming derden in deze algemene voorwaarden heeft als betekenis, de familie en naasten van de deelnemer;
- (k) Website: de website [www.hulpmetgevoel.nl](http://www.hulpmetgevoel.nl)

## **Artikel 2.**

### **Algemeen**

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, (rechts)relatie tussen deelnemer en Nannys & Grannys en op alle diensten die Nannys & Grannys levert;

**2.2** Alle aanbiedingen en offertes die Nannys & Grannys levert zijn vrijblijvend en kunnen ten alle tijde worden herroepen;

**2.3** Nannys & Grannys is pas gebonden aan een overeenkomst wanneer er een intakegesprek heeft plaatsgevonden en er inschrijfgeld is betaald;

**2.4** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen en ondertekend.

## **Artikel 3.**

### **Looptijd van de overeenkomst**

**3.1.** In de overeenkomst / het intakeformulier moet worden vermeld of de dagbesteding voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd wordt aangegaan;

**3.2** Nannys & Grannys kan de overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd opzeggen;

**3.3** Nannys & Grannys kan de voor onbepaalde tijd verlengde overeenkomst ten allen tijde opzeggen;

## **Artikel 4.**

### **Uitvoering de overeenkomst**

**4.1** Nannys & Grannys zal de overeenkomst met betrekking tot de dagbesteding naar beste inzicht en vermogen uitvoeren;

**4.2** Nannys & Grannys zal bij ziekte of vakantie streven naar de inzet van zzp'ers die kennis hebben genomen van de deelnemer;

**4.3** Wanneer er een situatie voordoet van overmacht of wanneer het niet verantwoord is om uitvoering te geven aan de overeenkomst, kiest Nannys & Grannys ervoor om de dagbesteding af te zeggen. Dit gebeurt in goed overleg met de deelnemer en vertegenwoordiger van Nannys & Grannys. Daarbij blijft Nannys & Grannys ten alle tijden bij de uitvoering van dagbestedingstaken, overeenkomst en de voorwaarden, gerechtigd om deze werkzaamheden te laten verrichten door zzp'ers.

**4.4** Nannys & Grannys is bij de uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk voor de uitvoering van dagbestedingstaken, overeenkomst of voorwaarden, waarbij er schade wordt geleden met betrekking tot eventuele aanspraken van zzp'ers;

## **Artikel 5.**

### **Verplichtingen van de deelnemer**

**5.1** De deelnemer is verantwoordelijk voor alle stukken die Nannys & Grannys in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren alle werkzaamheden. Deze gegevens dienen tijdig aan Nannys & Grannys ter beschikking te worden gesteld. Hierbij inbegrepen is alle relevante medische informatie die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering de overeenkomst;

**5.2** De deelnemer is verplicht om Nannys & Grannys te informeren over alle feiten en omstandigheden die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Deelnemer is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de ter beschikking gestelde stukken. Nannys &

Grannys is niet aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige gegevens aangebracht door de deelnemer of de gevolgen daarvan. Nannys & Grannys is niet verplicht om deze gegevens en schriftelijke stukken op juistheid te controleren;

**5.3** Deelnemer zorgt daarbij voor goede, veilige en betrouwbare omstandigheden voor Nannys & Grannys, wanneer er sprake is van thuisbegeleiding met betrekking tot de dagbesteding;

**5.4** Nannys & Grannys is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van de deelnemer of zzp'er, die in verband met de overeenkomst schade lijden, en welke toerekenbaar is aan de deelnemer of zzp'er;

**5.5** Nannys & Grannys is niet aansprakelijk voor eventuele gedragingen van de deelnemer, waardoor Nannys & Grannys niet naar behoren haar werkzaamheden kan uitvoeren;

**5.6** Deelnemer is aansprakelijk wanneer de afspraken en verplichtingen aan zijn kant niet worden nagekomen of wanneer deelnemer onrechtmatig handelt. Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die Nannys & Grannys hierdoor lijdt.

**5.7** Het is voor de deelnemer niet toegestaan om zzp'ers, die werkzaamheden verrichten in naam van Nannys & Grannys te benaderen buiten Nannys & Grannys om. Deelnemer is verplicht rechtstreeks Nannys & Grannys te benaderen. Indien de deelnemer zich niet houdt aan deze voorwaarden, dan geldt er een boete van €250,- per overtreding.

**5.8** Als de deelnemer een overeenkomst aangaat met een zzp'er die werkzaamheden in naam van Nannys & Grannys heeft verricht, geldt het volgende. Een deelnemer is dan per direct aan Nannys & Grannys een vergoeding verschuldigd van € 500,-. De vergoeding ziet op de door ons verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en opleiding.

#### **Artikel 6.**

##### **Inschrijvings-/ administratiekosten(voor bedrijven)**

**6.1** De inschrijvings-/ administratiekosten worden door Nannys & Grannys bij de deelnemer geïnd.

**6.2** Deze inschrijvings-/ administratiekosten kosten zijn exclusief btw. Deze inschrijvings-/ administratiekosten kunnen per jaar worden aangepast en dus ook worden verhoogd. De deelnemer wordt van deze aanpassing van de kosten mondeling, schriftelijk of elektronisch op de hoogte gesteld;

**6.3** Voor particulieren worden de intake kosten eenmalig in rekening gebracht.

#### **Artikel 7.**

##### **Facturatie**

**7.1** Facturatie van de inschrijvings-/ administratiekosten voor particulieren, geschiedt door Nannys & Grannys eenmalig;

**7.2** Nannys & Grannys zal kosten, met betrekking tot de factuur, bij de deelnemer op een zo goed mogelijk, gespecificeerde manier in rekening brengen;

**7.3** Betaling van de factuur door deelnemer dient uiterlijk 14 dagen na dagtekening factuur, onder vermelding van het juiste factuurnummer;

**7.4** Indien er door deelnemer bezwaren ontstaan met betrekking tot de hoogte van de factuur dienen deze zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij Nannys & Grannys na ontvangst van de factuur. Wanneer deelnemer bezwaren indient na de laatste betaaldatum worden deze niet behandeld en zal aan de betalingsverplichting moeten worden voldaan;

**7.5** Indien de deelnemer in gebreke blijft met een tijdige betaling van de factuur binnen de termijn van 14 dagen, dan is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Indien deelnemer na aanmaning en ingebrekestelling uitblijft met betaling van de factuur dan is Nannys & Grannys gerechtigd, een incassobureau in te schakelen en incassokosten in rekening te brengen. Wanneer deelnemer weigert te betalen, kan Nannys & Grannys overgaan tot opschorting van de werkzaamheden.

#### **Artikel 8.**

##### **Betaling**

**8.1** Nannys & Grannys zal de inning van de inschrijvings-/ administratiekosten uitvoeren door middel van het opgegeven bankrekeningnummer van deelnemer of via automatische incasso met toestemming van de deelnemer, is de toestemming niet verleend aan Nannys & Grannys dan dient de factuur binnen 14 dagen door deelnemer te worden betaald;

**8.2** Zowel betaling van de factuur als overige kosten dient te gebeuren binnen 14 dagen na de factuurdatum;

**8.3** Indien deelnemer niet binnen deze betalingstermijn het bedrag voldoet, of wanneer automatische incasso niet mogelijk is dan wordt er een aanmaning naar deelnemer verstuurd, waarin deelnemer wordt verzocht binnen 14 dagen te betalen. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven dan kan Nannys & Grannys deze vordering uit handen geven aan een incassobureau.

**8.4** Indien de wederpartij na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Nannys & Grannys incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom en bedragen minimaal € 40,00. Ook is de wederpartij vanaf de datum dat de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Nannys & Grannys, de wettelijke rente verschuldigd. Deze wettelijke rente bedraagt 1% per maand.

#### **Artikel 9.**

##### **Persoonsgegevens, privacy en geheimhouding**

**9.1** Nannys & Grannys zal zorgvuldig persoonsgegevens hanteren in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens;

**9.2** Deelnemer en Nannys & Grannys zijn verplicht de privacy van alle partijen betrokken bij de overeenkomst te bewaren en er dient zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te worden gegaan;

**9.3** Nannys & Grannys en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding, met betrekking tot alle informatie en gegevens die vertrouwelijk zijn.

**9.4** De zzp'er is verplicht tot geheimhouding, met betrekking tot alle informatie en gegevens die vertrouwelijk zijn. De zzp'er is verplicht om in het kader van privacy, zorgvuldig persoonsgegevens te hanteren in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming.

## **Artikel 10.**

### **Bemiddeling**

**10.1** Nannys & Grannys kan als bemiddelingsbureau in opdracht van de deelnemer bemiddelen bij het tot stand brengen van overeenkomsten tussen deelnemer en een zzp'er;

**10.2** Nannys & Grannys garandeert niet dat een zzp'er zal worden gevonden, wel wordt gegarandeerd dat Nannys & Grannys aan haar inspanningsverplichtingen zal voldoen. Daarbij zal Nannys & Grannys haar werkzaamheden zorgvuldig uitoefenen;

**10.3** Indien nodig zal er een kennismakingsgesprek worden georganiseerd door Nannys & Grannys als bemiddelingsbureau wanneer er een geschikte zzp'er is gevonden, dit kennismakingsgesprek is niet bindend.

**10.4** Met betrekking tot het verkrijgen van opdrachten voor de zzp'er, door Nannys & Grannys als bemiddelingsbureau, worden in deze algemene voorwaarden afspraken vastgelegd;

**10.5** Nannys & Grannys maakt als bemiddelingsbureau een factuur op voor de verleende werkzaamheden ten behoeve van de zzp'er en de deelnemer;

**10.6** De zzp'er en de deelnemer moeten zorgen voor een zorgvuldige en juiste uitvoering van de overeenkomst, de gegevens en de schriftelijke informatie die Nannys & Grannys als bemiddelingsbureau ter beschikking stelt;

**10.7** Het is niet toegestaan voor de zzp'er en de deelnemer om verplichtingen en rechten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Nannys & Grannys;

## **Artikel 11.**

### **Positie van Nannys & Grannys**

**11.1** Nannys & Grannys als bemiddelingsbureau is geen partij bij de overeenkomst tussen deelnemer en een zzp'er, Nannys & Grannys heeft slechts een bemiddelende taak;

**11.2** Nannys & Grannys als bemiddelingsbureau is niet verantwoordelijk voor gedragingen, uitspraken, gegevens en informatie verstrekkingen van een zzp'er;

**11.3** Nannys & Grannys als bemiddelingsbureau is niet aansprakelijk voor schade aan de deelnemer of zzp'er die is ontstaan door gedragingen van een zzp'er die door bemiddeling tot stand is gekomen. Nannys & Grannys is evenmin verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden van de zzp'er. Wanneer deze werkzaamheden gebrekkig blijken te zijn, zal Nannys & Grannys, in overleg met deelnemer, bemiddelen bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen deelnemer en een andere zzp'er.

## **Artikel 12.**

### **Aansprakelijkheid**

**12.1** De gegevens en informatie die worden verstrekt door Nannys & Grannys kunnen onjuistheden of tikfouten bevatten, voor deze onjuistheden in de gegevens of informatie is Nannys & Grannys niet aansprakelijk;

**12.2** Nannys & Grannys wordt niet aansprakelijk gehouden voor schade als gevolg van deze niet-limitatieve gebeurtenissen:

**a.** er sprake is van overmacht, waardoor het dus buiten de macht van Nannys & Grannys om ligt, zoals beschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;

**b.** wanneer er sprake is van nalatigheid aan de kant van de deelnemer;

**12.3** Nannys & Grannys is niet aansprakelijk, indien deelnemer onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt;

**12.4** Nannys & Grannys is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige gegevens die worden verstrekt door deelnemer;

**12.5** Nannys & Grannys is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens als gevolg van verzending via elektronische weg;

**12.6** Nannys & grannys is niet aansprakelijk voor de juistheid van gegevens ter beschikking gesteld door de deelnemer of zzp'er. Ook niet wanneer blijkt dat de deelnemer of zzp'er onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;

**12.7** Deelnemer verleent toestemming voor de betrokkenheid van Nannys & Grannys bij bemiddeling tussen deelnemer en een zzp'er, Nannys & Grannys is hier slechts verantwoordelijk voor het correct nakomen van haar bemiddelingswerkzaamheden. Wanneer een zzp'er de werkzaamheden niet zorgvuldig heeft uitgevoerd, dan wordt de zzp'er door de deelnemer aansprakelijk gesteld. Nannys & grannys is in dit geval hiervoor niet aansprakelijk;

**12.8** Nannys & grannys is niet aansprakelijk voor gevolgen van directe of indirecte schade;

**12.9** De deelnemer dient Nannys & Grannys in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn om een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te herstellen;

**12.10** De aansprakelijkheid van Nannys & grannys is beperkt tot het bedrag dat in een bepaalde situatie door de verzekeraar van Nannys & Grannys wordt uitgekeerd. Wanneer de verzekering van Nannys & Grannys geen dekking biedt of er geen bedrag wordt uitgekeerd dan is de aansprakelijkheid van Nannys & Grannys beperkt tot de inschrijvings- / administratiekosten die jaarlijks aan deelnemer in rekening worden gebracht;

**12.11** Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de deelnemer met betrekking tot Nannys & Grannys vervallen na afloop van één jaar vanaf het moment wanneer er zich een feit voordoet. Na het verstrijken van één jaar vanaf het bepaalde moment heeft deelnemer geen vorderingsrecht meer om zich op te beroepen jegens Nannys & Grannys;

**12.12** Schade veroorzaakt door deelnemer wordt verhaald op de deelnemer dan wel de aansprakelijkheidsverzekering van de deelnemer

**12.13** De zzp'ers bemiddeld door Nannys & Grannys leveren diensten gelijkwaardig als aan de wmo norm, hierdoor zijn de zzp'ers uitgesloten van de wvkgz wet.

#### **Artikel 13.**

##### **Overmacht**

**13.1** In geval van overmacht aan de zijde van Nannys & Grannys kan er van bovenstaande bepalingen worden afgeweken;

**13.2** Nannys & Grannys is niet aansprakelijk voor tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, een niet-limitatieve opsomming: niet voldoen van een zzp'er aan haar verplichtingen, belemmeringen door derden, ziekte of familie omstandigheden, elektronische storing (internet en telefoon), stroomstoring, overheidsmaatregelen, onvoorziene omstandigheden, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van zzp'ers, transportmoeilijkheden, brand, bedrijfsstoringen, alsmede iedere andere situatie waarop Nannys & Grannys geen controle kan uitoefenen;

#### **Artikel 14.**

##### **Ontbinding, opschorting en opzegging**

**14.1** Nannys & Grannys is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, wanneer de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst onvolledig of incorrect nakomt. Nannys & Grannys is bevoegd over te gaan tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst nadat de deelnemer geen gehoor heeft gegeven aan de aanmaning en ingebrekestelling;

**14.2** Nannys & Grannys kan de overeenkomst ontbinden in de volgende niet-limitatieve situaties:

**a.** Deelnemer wordt failliet verklaard of er wordt daartoe een verzoek ingediend;

**b.** Deelnemer is niet in staat om aan zijn verplichtingen te voldoen;

**c.** Er is een bewindvoerder of curator benoemd;

**14.3** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vordering die Nannys & Grannys heeft jegens deelnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Nannys & Grannys de nakoming van de verplichtingen opschort, heeft zij nog recht om zich te beroepen op haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst;

**14.4** De overeenkomst wordt opgezegd wanneer de volgende omstandigheden zich voordoen:

**a.** Het overlijden van de deelnemer;

**b.** Wanneer tegen deelnemer of Nannys & Grannys een faillissement is uitgesproken of er sprake is van surseance van betaling;

**c.** Bij opzegging door Nannys & Grannys of deelnemer moet de opzegtermijn van één maand in acht worden genomen, tenzij er sprake is van een dringende reden. Deze dringende reden wordt medegedeeld aan deelnemer, die onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt.

**d.** Deelnemer kan kosteloos afspraken met Nannys & Grannys afzeggen 24 uur van te voren, tenzij er sprake is van medische redenen zoals overlijden in de eerste lijn. Bij het niet tijdig afzeggen door deelnemer wordt er 50 procent van de gemaakte afspraken gedeclareerd.

#### **Artikel 15.**

##### **Toepasselijk recht**

**15.1** Het Nederlands recht van toepassing op de overeenkomst tussen deelnemer en Nannys & Grannys;

**15.2** Indien er zich een geschil voordoet naar aanleiding van verplichtingen uit de overeenkomst zal dit geschil worden beslecht in overeenstemming met het Nederlands recht;

**15.3** Indien er zich een geschil voordoet dan wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nannys & Grannys is gevestigd.

#### **Artikel 16.**

##### **Vernietiging**

**16.1** Vernietiging of nietigheid van één van deze bepalingen binnen de overeenkomst of de algemene voorwaarden tast de rechtmatigheid van de overige bepalingen niet aan.

#### **Artikel 17.**

##### **Exoneratiebeding**

Bemiddelingsbureau Nannys & Grannys en alle zzp'ers die door Bemiddelingsbureau Nannys & Grannys worden bemiddeld, zijn niet aansprakelijk voor het ontstaan van letselschade gedurende de werkdienst van de zzp'er. De zzp'er is alleen aansprakelijk voor het ontstaan van letselschade als gevolg van opzettelijk dan wel roekeloos handelen door de zzp'er

Datum.....

Handtekening

Deelnemer

Handtekening

Nannys & Grannys

.....

.....